

# Pasos del cliente para comprar/actualizar

## BrightStor™ ARCserve® Backup v9



Computer Associates™

### ¿Upgrades? ¡CA lo tiene a cubierto!

Una vez disponible, habrá varias maneras en las que usted pueda fácilmente realizar el upgrade a BrightStor™ ARCserve® Backup v9 de Computer Associates International, Inc.

### ¡No se preocupe - siga comprando lo que hoy necesita!

Cualquier compra de las versiones actuales: BrightStor™ ARCserve® 2000 o BrightStor™ ARCserve® para NetWare versión 7, realizadas entre el 1º de Agosto de 2002 y la fecha de disponibilidad del BrightStor ARCserve Backup v9 se les garantizará el upgrade sin cargo a la versión 9 como se indica a continuación.

Si usted posee actualmente ...	Podrá conseguir BrightStor ARCserve Backup 9 al...	De esta forma ...
Ninguna solución de backup	Adquirir los SKUs del producto a precio completo de BrightStor ARCserve Backup v9	A través de los socios del canal
Una solución de backup de la competencia (es decir que no es de CA) y quiere comprar BrightStor ARCserve Backup <u>antes del lanzamiento de la versión 9</u>	Comprar los bundles de reemplazo competitivo de BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve para NetWare v7 que incluyen un año de upgrade protection. <i>Utilice la solución existente y solicite un upgrade sin cargo durante un año</i>	A través de los socios del canal
Una solución de backup de la competencia (es decir que no es de CA) y quiere comprar BrightStor ARCserve Backup <u>una vez que este se encuentre disponible.</u>	Comprar los SKUs del reemplazo competitivo con descuento de BrightStor ARCserve Backup v9.	A través de los socios del canal
ARCserve®/ARCserve®IT v6.x o versiones anteriores.	Comprar con descuento los SKUs de upgrade de ARCserve/ARCserveIT v6.x o anteriores, a la v9	A través de los socios del canal
BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve para NetWare v7, <u>adquirido antes del 1 de Agosto de 2002</u>	Comprar con descuento los SKUs de upgrade del BrightStor ARCserve 2000 v7 al BrightStor ARCserve Backup v9	A través de los socios del canal
BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve /NetWare v7, <u>adquirido entre el 1 de Agosto de 2002</u> y la fecha de lanzamiento (disponibilidad general) de BrightStor ARCserve Backup v9	Solicitar un upgrade GRATIS al producto BrightStor ARCserve Backup v9	Servicio al cliente de CA o sitio Web
BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve NetWare v7 junto con Upgrade Protection aún vigente/no vencido (al momento de pedirlo).	Solicitar un upgrade GRATIS al producto BrightStor ARCserve Backup v9	Servicio al cliente de CA o sitio Web
BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve/NetWare v7 junto con Upgrade Protection por 2 años, ya vencido/no vigente.	Solicitar un upgrade GRATIS al producto BrightStor ARCserve Backup v9	Servicio al cliente de CA o sitio Web

BrightStor ARCserve 2000 o BrightStor ARCserve para NetWare v7 comprada después de la fecha de lanzamiento (disponibilidad general) del BrightStor ARCserve Backup v9*	Comprar con descuento los SKUs del upgrade de BrightStor ARCserve 2000/ v7 a BrightStor ARCserve Backup v9	A través de los socios del canal
--	--	----------------------------------