

# Perguntas mais freqüentes

## BrightStor High-Availability Manager



### **O que é BrightStor High-Availability Manager?**

O BrightStor High-Availability Manager é a mais recente solução de disponibilidade para servidor que atende servidores de Microsoft Windows NT/2000. Ele oferece proteção essencial de linha de frente, a partir do servidor e de falhas de aplicação, e usa tecnologia de duplicação ao nível do byte para duplicar drives selecionados, volumes e/ou diretórios para um servidor secundário, em tempo real. Na eventualidade de um servidor essencial falhar ou perder conexão de rede, o BrightStor High-Availability Manager imediatamente transfere atividades para o servidor secundário designado, permitindo aos usuários continuar a trabalhar enquanto o servidor primário é recuperado. O BrightStor High-Availability Manager minimiza os efeitos de um servidor inoperante e maximiza a disponibilidade dos dados.

### **Como o BrightStor High-Availability Manager trabalha?**

Uma vez que a tarefa de duplicação seja definida, o BrightStor High-Availability Manager sincroniza os drives selecionados entre o servidor que você quer proteger (o servidor primário) e o servidor que deve atuar como backup (o servidor secundário). Mudanças de arquivo subsequentes são duplicadas imediatamente.

Se houver falha no servidor primário, o BrightStor High-Availability Manager transfere acesso do sistema de arquivo protegido para o servidor secundário. Quando o problema for resolvido, o BrightStor High-Availability Manager reiniciará o servidor primário com os dados protegidos, sincronizará novamente os dois servidores e dará prosseguimento à proteção do servidor primário.

### **Como posso gerenciar o BrightStor High-Availability Manager?**

O processo inteiro é gerenciado a partir do console do BrightStor High-Availability Manager, que pode rodar em qualquer Windows NT 4.0 ou sistema 2000, incluindo o servidor primário ou secundário, ou a própria workstation do administrador do sistema. Um único console pode ser usado para gerenciar as instalações do BrightStor High-Availability Manager em qualquer número de sistemas.

### **Quem deve usar o BrightStor High-Availability Manager?**

O BrightStor High-Availability Manager deve ser usado por qualquer organização onde a desativação do servidor adversamente afeta suas operações. Além disso, usuários dos servidores de Windows NT/2000 que exigem acesso non-stop aos dados também podem usar o BrightStor High-Availability Manager.

### **O BrightStor High-Availability Manager substitui as operações de backup e/ou de recuperação de desastres?**

Não. O backup de dados de rotina ainda é obrigatório para fornecer proteção de dados definitiva com versões múltiplas dos arquivos salvos. O BrightStor High-Availability Manager é um produto único, oferecendo acesso contínuo para dados ativos enquanto um servidor defeituoso é reparado, para evitar problemas e gastos associados à desativação operacional. Ele não oferece arquivamento, recuperação de desastres ou gerenciamento de armazenagem hierárquica. O BrightStor High-Availability Manager complementa o BrightStor ARCserve® a solução de proteção de dados premiada da CA, ou qualquer outra solução de backup - para fornecer uma solução ampla na proteção de ambientes servidores de Windows NT/2000.

### **Preciso de uma solução de backup de dados, como o BrightStor ARCserve™, para usar o BrightStor High-Availability Manager?**

Não. O BrightStor High-Availability Manager funciona completamente independente de qualquer outra aplicação e não exige hardware ou software adicional. Ele, porém, usa aplicações comuns da CA como os Alert Services (uma cópia da qual é instalada automaticamente, se necessário), um componente da ampla gama de produtos de proteção de dados da CA.

### **Quais os benefícios do BrightStor High Availability for Windows NT/2000?**

Ao contrário de outras aplicações ou produtos de espelhamento (mirroring), o BrightStor High-Availability Manager objetiva alta disponibilidade, duplicação de dados e proteção do servidor de uma forma mais intuitiva. A seguir, você tem alguns dos benefícios brevemente resumidos:

- O BrightStor High-Availability Manager duplica o conteúdo de pastas e arquivos em lugar do conteúdo de setores do disco. Isso faz com que a sincronia e a duplicação sejam mais rápidas e flexíveis, habilitando o BrightStor High-Availability Manager a oferecer integridade transacional com base nos arquivos.
- A sincronia online é transparente aos usuários. Outros produtos de duplicação exigem acesso dedicado para arquivos individuais ou para o servidor inteiro. Com o BrightStor High-Availability Manager, as atividades normais prosseguem sem interrupções, enquanto a sincronia do servidor é estabelecida.
- BrightStor High-Availability Manager oferece um failover de compartilhamentos transparente. Outros produtos de duplicação podem exigir especificação separada de failover de compartilhamento, tal como o compartilhamento estar no mesmo drive. Eles podem mesmo exigir que os nomes dos compartilhamentos sejam únicos dentro dos servidores. Além disso, para um failover transparente, o BrightStor High-Availability Manager não divulga esses compartilhamentos até o failover, eliminando confusão e potencial corrupção de dados.

## **Como o BrightStor High-Availability Manager determina se um failover automático é necessário?**

O BrightStor High-Availability Manager usa detecção de falhas inteligente. A informação é colhida de uma conexão de cabo de série opcional entre os servidores primário e secundário e/ou "rastreamento" (pinging) outros nós de rede especificados. De posse desses dados, o BrightStor High-Availability Manager usa um regulamento configurável para determinar se o failover é apropriado em cada caso específico. Outros produtos podem detectar a falha do servidor e provocar um failover, mas não podem determinar se este é o procedimento correto. Isso resulta em "falsos" failovers.

## **O failover pode ser estabelecido manualmente?**

Sim. O BrightStor High-Availability Manager oferece a opção de um failover manual, permitindo ao administrador do sistema transferir controle de um servidor primário para um secundário com toda a segurança. Alguns outros produtos exigem que um primário seja removido para que a rede simule um failover.

## **Como o BrightStor High-Availability Manager assegura a integridade dos dados?**

O BrightStor High-Availability Manager emprega uma variedade de técnicas para assegurar que os dados duplicados para o servidor secundário estejam corretos e completos. Durante o processo de sincronia, usa técnicas de gerenciamento de arquivos abertos patenteados e testados da CA para copiar arquivos enquanto eles permanecem em uso, sem afetar a integridade dos dados. Além disso, embora mudanças nos arquivos sejam transmitidas imediatamente de um servidor primário para um secundário, o BrightStor High-Availability Manager executa mudanças no servidor secundário somente quando os dados nas transações estão seguros. Isso impede uma situação na qual um arquivo (por exemplo, um banco de dados empresarial) esteja no meio do caminho de uma transação quando a falha ocorrer.

## **Há usos secundários para BrightStor High Availability Manager?**

Sim. Quando um servidor essencial precisa de manutenção planejada ou atualização de software, o administrador de sistema pode iniciar um failover manual, permitindo que atividades fundamentais continuem sem interrupção no servidor secundário. Quando o trabalho de manutenção estiver completo, o processo de reinicialização retorna o controle para o servidor primário.

## **Que hardware e software são exigidos para rodar BrightStor High Availability Manager em meu ambiente?**

- Um PC com um processador Intel-architecture x86 ou mais recente com pelo menos 32MB RAM e rodando Microsoft Windows NT 4.0 (com Service Pack 3 ou mais atual) ou Windows 2000.
- O BrightStor High-Availability Manager tipicamente precisa de 10MB de espaço de disco livre para seus arquivos de programa, mas um computador atuando como um servidor secundário exigirá espaço livre no disco suficiente para também suportar quaisquer dados duplicados.
- O BrightStor High-Availability Manager não exige hardware dedicado, embora um link de série opcional entre os servidores primário e secundário possa ser utilizado.